



# Engin can Feyzullahoğlu

İş Analisti

## Kişisel Bilgiler

engincanfeyzullahoglu@gmail.com

5350415162

Bayrampaşa, İstanbul

B,A2

12.01.1998

## Eğitim

● **Lisans**  
Anadolu Üniversitesi - Yönetim Bilişim Sistemleri  
Kas 2020 - Oca 2024

● **Ön Lisans**  
Atatürk Üniversitesi - Bilgi Yönetimi  
Ağu 2019 - Haz 2021

● **Ön Lisans**  
İstanbul Arel Üniversitesi - Bilgisayar Programcılığı  
Eyl 2016 - Oca 2020

## Beceriler

Proje Yönetim Araçları (Azure DevOps, Bitrix24)

Agile Scrum

SQL

Süreç Analizi

Proje Yönetimi

Problem Çözme

Kök Neden Analizi

KPI ve Performans İzleme

Zaman Yönetimi

## Kişisel Özet

**Bilgisayar Programcılığı ve Yönetim Bilişim Sistemleri** alanlarında edindiğim eğitimle birlikte, **iş analizi, süreç iyileştirme ve teknoloji yönetimi** konularında 7 yılı aşkın deneyime sahibim. Çözüm odaklı ve analitik yaklaşımım sayesinde, iş gereksinimlerini doğru şekilde analiz ederek yazılım ekipleriyle etkili iletişim kuruyor, süreçlerin verimli ve hedef odaklı ilerlemesini sağlıyorum. Gelişen teknolojiye hızla adapte olup, projelerde koordinasyon ve katkı sağlayarak katma değer yaratıyorum.

## İş Deneyimi

### İş Analisti, Ünsped Gümrük Müşavirliği ve Lojistik A.Ş.

Ağustos 2019 - Günümüz

**İş Analizi & Süreç İyileştirme:** Mevcut iş süreçleri analiz edilerek, gereksinimlere dayalı süreç haritaları ve iş akış şemaları oluşturuldu. Süreç iyileştirme projeleriyle verimlilik artırıldı ve maliyet düşürücü çözümler geliştirildi.

**Gereksinim Toplama & Dokümantasyon:** Paydaşlarla yapılan görüşmeler sonucunda iş gereksinimleri belirlendi, analiz edilerek yazılım ekiplerine net ve anlaşılır şekilde aktarıldı. Geliştirme sürecinde yönlendirme ve test desteği sağlandı.

**Agile Scrum:** Scrum metodolojisi çerçevesinde sprint planlama, günlük toplantılar (daily) ve retrospektiflerde aktif rol alındı. Takım içi koordinasyon ve ilerleme takibi sağlandı.

**Proje Yönetim Araçları:** Azure DevOps ve Bitrix24 gibi araçlar kullanarak görev takibi, kaynak yönetimi ve proje izleme gerçekleştirildi.

**SQL & Veri Analizi:** Veritabanı sorguları yazılarak veri analizleri yapıldı. Raporlama ve karar destek süreçlerinde SQL etkin bir şekilde kullanıldı.

### Süreç Geliştirme Uzman Yardımcısı, Ünsped Gümrük Müşavirliği ve Lojistik A.Ş.

Haziran 2018 - Ağustos 2019

**ERP Programları & Yetki Yönetimi:** ERP sistemlerinde yetki yönetimi süreçlerinin yürütülmesine katkı sağlandı, kullanıcı erişimi ve rol yönetimi konularında destek verildi.

**İş Süreçleri ve Hata Analizi:** İş akış süreçleri oluşturuldu ve ürün sahiplerinden gelen talepler doğrultusunda görev ve hata analizi yapıldı.

**Süreç İyileştirme & Raporlama:** Mevcut iş süreçleri değerlendirildi, süreç iyileştirme önerileri sunuldu ve düzenli raporlama yapıldı. İyileştirme projelerinin izlenmesi ve başarıyla tamamlanması sağlandı.

**Agile Scrum:** Scrum metodolojisi ile sprint planlaması, günlük (daily) toplantılar ve retrospektif süreçlerine katkı sağlandı.

**Proje Yönetim Araçları:** Bitrix24 kullanılarak proje takibi, görev dağılımı ve kaynak yönetimi süreçlerine destek verildi.

## Diller

İngilizce

SQL: Veri yönetimi ve analizinde SQL etkin bir şekilde kullanıldı.  
Veritabanı sorgulama ve raporlama süreçlerinde katkı sağlandı

### **IT Destek Stajyeri, Ünsped Gümrük Müşavirliği ve Lojistik A.Ş.**

Eylül 2017 - Haziran 2018

Okulumun 2. yılında yaklaşık 1 yıl süresince staj yaptım. Bu süreçte IT süreçlerine destek oldum ve işleyiş hakkında temel düzeyde deneyim kazandım.

## **Askerlik**

Mart 2024 - Nisan 2024

Yapıldı

## **Kursları**

### **Agile ve Scrum Pratikleri, Azure Boards ve Proje Yönetimi , Salih Cantekin**

Haziran 2024 - Ağustos 2024

### **Zaman ve Yaşam Yönetimi, İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri**

Ekim 2021 - Ekim 2021

### **RPA Developer Temel Eğitimi , Esystems**

Eylül

### **Makine Öğrenmesi ve Derin Öğrenme , Çukurova Üniversitesi**

Haziran 2021 - Haziran 2021

### **Agile Scrum & Agile Kanban , INFINIDIUM TECHNOLOGIES**

Şubat 2021 - Şubat 2021

### **Siber Güvenlik 2 (Sızma Testleri) , İSMEK**

Mayıs 2019 - Temmuz 2019

### **Siber Güvenlik 1 (Ağ Güvenliği Temelleri) , İSMEK**

Kasım 2018 - Ocak 2019

## **Referanslar**

Mustafa Keleş, KFT Bilişim - KFT Finans Çözümleri Müdürlüğü - Uzman  
Analist

5380502845

Hasan BAYTOK - Ürün Geliştirme Direktörü, Ünsped Gümrük  
Müşavirliği

5324684141

Şükrü Koca - Süreç ve İş Geliştirme Koordinatörü, Subaşı Gümrük  
Müşavirliği

5360657188